

**OERTLI ist ein  
starker Partner –  
in allen Zeiten**

Sehr geehrter Geschäftspartner,

die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden ist und bleibt auch in schwierigen Zeiten unsere Unternehmensmission. Das ist der innere Antrieb, mit dem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter täglich ihre Arbeit in den verschiedensten Bereichen der Entwicklung, der Technik, der Produktion, dem Verkauf und auch der Beratung beim Kunden aufnehmen. Neben diesem inneren Ziel haben wir auch eine Verpflichtung gegenüber unserer Gesellschaft in und von der wir leben.

Damit wir in der aktuellen Zeit der gesundheitlichen Bedrohung durch Covid-19 beiden Verpflichtungen nachkommen können, muss unser Unternehmen, wie viele andere auch, zu restriktiven Massnahmen greifen. Wir unternehmen diese Anstrengungen jedoch gerne mit dem Ziel, Schlimmeres damit zu vermeiden und zu einem gemeinsamen, gesunden und erfolgreichen Alltag zurückzufinden.

Wir stehen Ihnen auch weiterhin wie gewohnt als kompetenter Partner für Fragen und Unterstützung Ihrer Produktion in der Holzverarbeitung zur Verfügung. Damit die Zusammenarbeit in der kommenden Zeit möglichst reibungslos und effizient abläuft, möchten wir Sie über einige unserer Regelungen informieren:

- **Unser Betrieb läuft weiterhin auf Hochtouren.** Wir sichern Ihnen unsere Produkte und unsere Beratung in der gewohnten Qualität und Liefertreue zu.
- Unsere **Produktion ist auf Schichtbetrieb** gestellt. Damit garantieren wir eine möglichst geringe Anzahl an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die gleichzeitig an einem Arbeitsort miteinander in Kontakt treten.
- **Ihr Schärfservice bleibt** sofern Sie einen Besuch wünschen – **wie gewohnt aufrecht**. Dazu wird Sie unser zuständiger Mitarbeiter vorab kontaktieren und Ihr Einverständnis einholen. Für den Besuch selbst wurden unsere Servicemitarbeiter in Sicherheitsmassnahmen wie die Wahrung einer Distanz zu Ihren Mitarbeitern geschult.
- Weiters bieten wir Ihnen die Möglichkeit unserer **OERTLI Servicebox**: Sie können damit Ihre Schärffwaren bequem und sicher verpacken und mit nur einem Anruf den Servicezyklus in der gewohnten Zeit über einen Logistikdienstleister kostenfrei abwickeln.
- Wo möglich, **arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Sicherheitsgründen von zuhause aus**, um soziale Kontakte zu vermeiden und damit einen Beitrag zur Eindämmung des Covid-19 zu leisten. So auch Ihre OERTLI Berater. Nach wie vor stehen alle modernen Kommunikationsmittel wie Mobiltelefon, E-Mail sowie Web-Konferenz zur Verfügung. Lediglich persönliche Besuche werden aufgrund der öffentlichen Weisungen so gering als möglich gehalten. Sollte trotzdem ein Besuch bei Ihnen vor Ort notwendig sein, so geschieht dies in gegenseitigem ausdrücklichem Einverständnis.

Alle Ihre Fragen beantwortet Ihnen Ihr OERTLI Berater gerne jederzeit unter dem gewohnten Kontakt.

Wir geben unser Bestes, damit auch Ihre Produktion weiterhin bestmöglich abläuft und Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die aktuellen Herausforderungen gesund überstehen.

Freundliche Grüsse

Die Geschäftsleitung

  
Jürgen Gabrielli

  
Antoine Vernez

  
Thomas Oertli

